

自動返信メール（仮登録完了メール）が届かない場合

JPNC ショップの会員登録入力完了後と同時に、ご登録いただいた E-mail アドレスに仮登録完了メールを自動返信しております。

自動返信メールが届かない場合は、次のような可能性が考えられます。

【1. 利用しているメールソフトの設定により迷惑メールとして拒否されている】

メールソフト等の設定によっては、パソコンからの自動返信メールがゴミ箱や迷惑メールフォルダに移行、または受信拒否している場合があります。迷惑メールフォルダ等をご確認ください。迷惑メールフォルダ等にも受信していない場合は、ドメイン指定の設定で「@flow.ne.jp」を受信可能なドメインとして設定してください。

- ・ NTT ドコモをご利用の方 右記をクリック → [迷惑メール対策の設定一覧](#)
- ・ au をご利用の方 右記をクリック → [迷惑 E メール防止方法](#)
- ・ ソフトバンクをご利用の方 右記をクリック → [迷惑メールブロック設定方法](#)

【2. 利用しているメールサーバーの容量が一杯になっている】

ご利用のメールサーバーの容量が一杯になっている場合、メールの受信ができません。メールサーバーの容量を確保してください。

【3. 登録したメールアドレスが間違っている】

上記 1、2 のどちらにも該当しない場合、ご登録いただいたアドレスが間違っている可能性があります。

お問合せいただく前に・・・

システム的には、仮登録の段階でも E-mail アドレスを記憶する仕組みにしておりますので、一度ご登録いただいた E-mail アドレスとパスワードでログインを試みてください。

① ログインできた

登録完了しています。そのままご利用頂いて構いませんが、利用前にはもう一度上記 1.2 の確認・設定をお願いします。

② ログインできない

登録された E-mail メールアドレスが間違っている等の原因が考えられますので、お問合せフォームからご連絡ください。また、携帯電話のメール（docomo、au、softbank など）は、メールセキュリティの観点から受信ができない場合がございます。その場合、別のメールアドレス（yahoo や gmail など）で再度申請をお願いする場合がありますのでご了承ください。



下記をクリックして入力送信ください。

[お問合せ](#)